



# Diego Montoya

**“La tecnología  
da superpoderes,  
pero también exige  
un uso ético”**

Como *country manager* de Google Cloud para el Perú y Ecuador, impulsa procesos de transformación digital que son la base para generar oportunidades para las empresas y para el país. En un contexto en que la tecnología y el desarrollo del talento reducen las brechas entre grandes y pequeñas empresas, incide sobre la responsabilidad que acompaña al éxito profesional.

**E**mpresas como Google están transformando el mundo. Entre sus servicios destaca Google Cloud, una plataforma en la nube que permite a personas y negocios almacenar datos y usar instrumentos digitales que ayudan a tomar mejores decisiones, entre otras funciones. El *country manager* de Google Cloud para Perú y Ecuador es Diego Montoya, graduado de nuestra carrera de Administración.

### ¿Qué te apasiona del rubro tecnológico?

Antes, para crear una empresa o una organización con gran capacidad de producción, se necesitaban muchos recursos y una inversión considerable. Hoy, en cambio, alguien con una buena idea, apoyado en la tecnología y la inteligencia artificial, puede

escalar a niveles competitivos muy altos. Me apasiona esta capacidad de la tecnología para escalar. En Google Cloud decimos que la tecnología te da superpoderes. En términos más coloquiales, esa capacidad ha nivelado la cancha y permite que más empresas peruanas compitan a escala global.

### ¿Con qué característica de esta revolución tecnológica hay que ser especialmente cuidadoso?

Un aspecto que Google Cloud promueve con fuerza es el uso ético de la tecnología. Creo que una formación basada en valores es fundamental. La formación que yo recibí se orienta a encauzar las capacidades y los procesos hacia el beneficio de la mayor cantidad posible de personas, y no solo hacia el interés propio o el de una organización.

### ¿De qué manera se conectan los problemas que conciernen al país con tu profesión?

En el contexto actual, se trata de gestionar procesos que permitan aprovechar mejor los recursos, desarrollar el talento en el Perú y acelerar la transformación digital. Es ahí donde la administración se convierte en el articulador de todo lo que se necesita hacer para llevar al país a la velocidad de desarrollo que se requiere y, así, mejorar la vida de las personas.

### ¿El éxito profesional implica una responsabilidad pública?

Según cómo te comportas, inspiras. Si actúas bien y eres un profesional exitoso, la gente valorará positivamente lo que haces. Ese es el lado pasivo. Desde un rol activo, puedes ser mentor o involucrarte en organizaciones que promuevan el acceso a

## Diego Montoya en el tiempo

Como alumno de Administración, Diego estudió y trabajó al mismo tiempo. En esa etapa, fue jefe de Recursos Humanos en Chili's. Las fotos corresponden a un entrenamiento en Brinker International, empresa propietaria de la marca Chili's, en Dallas, en el 2004.

### 2002

Inicia sus estudios en la Ulima.

### 2003

Asume el cargo de jefe de Recursos Humanos en Chili's.

### 2023

Empieza como *country manager* de Google Cloud para Perú y Ecuador.





**Pasión tecnológica.** Montoya en una conferencia reciente de Google sobre el poder de la inteligencia artificial y las transformaciones que esta nueva tecnología puede propiciar.

la educación. Creo que, a mayor éxito profesional, tienes más herramientas para contribuir a la sociedad.

**¿Cómo percibes al Perú? ¿Qué te preocupa y qué te da esperanza?**

Me preocupan la falta de institucionalidad y la polarización, porque constantemente vamos de un lado a otro en el plano político. Sin embargo, a pesar de las crisis, seguimos avanzando, y eso me lleva a pensar en la gente. En general, el peruano es resiliente y creativo, se “recursea” y busca

nuevas formas de hacer las cosas. Muchos estudian y trabajan al mismo tiempo. Esa fuerza mueve al país. Para mí, la esperanza es la gente, más que las instituciones.

**CONOCIMIENTO Y ACCIÓN**

**¿De qué manera un graduado de la Ulima marca la diferencia?**

Es un profesional que se arregna para hacer que las cosas sucedan y cumplir los objetivos. Es un ejecutivo terrenal, con los pies en la tierra. No espera que las cosas ocurran.



**tres momentos**

**1**

Diego proviene de una familia de abogados, por lo que, inicialmente, estudió Derecho. Luego, por su afición por los autos, siguió Mecánica Automotriz. Finalmente, eligió la Administración, donde, por fin, sintió que encontró su vocación.

**2**

En el 2011, comenzó a trabajar en Systemanalyse Programmentwicklung (SAP), empresa líder en soluciones tecnológicas para empresas. Permaneció en la compañía por más de diez años.

**3**

Desde 2023 es *country manager* de Google Cloud para el Perú y Ecuador.



**Valores.**  
Montoya afirma que es indispensable promover un uso ético de la tecnología.

**¿Alguna habilidad o conocimiento adquirido en la carrera que valores especialmente?**

Disfruté mucho los análisis de casos reales. Eso te da una visión pragmática de los negocios y te hace entender que los conceptos aprendidos se pueden aplicar.

**¿Qué otros aportes de la Ulima destacas en tu formación?**

La universidad me dio estructura. Yo trabajé y estudié durante

los cinco años de la carrera. De 7 a 9 de la mañana iba a clases, de 9 de la mañana a 6 de la tarde trabajaba y luego volvía a clases de 6 a 10. Sin el apoyo del entorno, no hubiera podido capitalizar mi esfuerzo

**¿Qué experiencias académicas dirías que fueron puntos de inflexión en tu formación?**

Tenía buenas relaciones con los profesores. Valoraba su apertura

y comprensión con mis horarios. Siempre sentí esa empatía de los docentes, que no era condescendencia. Esa empatía es algo que incorporé en mi forma de gestionar equipos: entender de dónde viene cada persona, su contexto y su formación, para así poder potenciar mejor sus capacidades.

**¿Qué le dirías al Diego Montoya que empezaba sus estudios de cachimbo?**



**Lo que más disfruta.**

Con la familia en un viaje al Caribe. A la izquierda: los autos son una de sus grandes pasiones.

Aunque no me haría caso, le diría: “No te desesperes”. Antes de formarme en administración, estudié Derecho y Mecánica Automotriz, pero abandoné ambas carreras. En ese momento, pensaba: “Se me fueron cuatro años”. Por ello, también le diría que esos años no fueron una pérdida de tiempo y que lo que se hizo antes sirve de todas maneras para llegar a otros aprendizajes.

## ping-pong

**¿La habilidad más valiosa que te dio la Ulima?**

Priorización y ejecución.

**La Universidad de Lima es...**

Mi casa. La organización que me recibió con los brazos abiertos.

**¿Qué aprendiste fuera del aula?**

El liderazgo no es un cargo, se aprende en la cancha.

**Ser graduado de la Ulima significa...**

Es un sello de calidad. Una organización de prestigio con una gran comunidad universitaria.

**Un consejo para los estudiantes Ulima**

Practiquen mientras estudien, así podrán capitalizar todo lo aprendido en las aulas.