

# PRESENTACIÓN

La revista *Interfases* tiene como uno de sus principales objetivos fomentar la comunicación científica en áreas temáticas relacionadas con la ingeniería de sistemas, la ingeniería del *software*, los sistemas de información, las tecnologías de la información, la ciberseguridad, la ciencia de datos, la ciencia de la computación y áreas afines. En línea con este propósito, nos complace presentar la edición número 17, correspondiente al período de enero a junio del 2023. En esta edición, hemos incluido un total de nueve artículos que han pasado por un riguroso proceso de revisión por pares. Estos artículos abordan diversas temáticas y han sido redactados por autores provenientes de México, Costa Rica y Perú.

En primer lugar, tenemos el artículo de investigación de Olda Bustillos y Javier Rojas, ambos de la Universidad Internacional de las Américas en Costa Rica, quienes discuten el impacto de la tecnología en la sociedad actual y cómo junto con estos avances tecnológicos también han surgido mayores riesgos, especialmente en forma de ciberataques. Estos ataques representan una amenaza para la cadena de suministro global, siendo las pequeñas y medianas empresas y su ecosistema los más afectados debido a la falta de recursos para proteger sus activos de información.

En segundo lugar, se encuentra el trabajo de Cindy Ortiz, Jennier Solano, Eugenia Ferreto y Javier Rojas, todos ellos del Tecnológico de Costa Rica. El objetivo de su artículo es identificar las competencias de comportamiento relevantes para los profesionales de TI y evaluar si existe una brecha entre las competencias desarrolladas por la academia y las requeridas por el mercado laboral en Costa Rica.

En tercer lugar, Brenda Tafur, Martin Tello y Edwin Escobedo, pertenecientes a la Universidad de Lima, hacen una evaluación de cuatro modelos preentrenados por aprendizaje por transferencia: VGG-16, RESNET-50, Vision Transformer (ViT) y Swin Transformer, los cuales se entrenaron en sus capas superiores con un conjunto de datos

propio. El aporte de la investigación recae en la experimentación con dos tipos de arquitecturas: CNN y *transformers*, así como en la creación del conjunto de datos público que se comparte a la comunidad científica.

En cuarto lugar, se presenta el artículo científico que se enfoca en el diseño y descripción del funcionamiento de un controlador difuso para regular la velocidad de un motor de corriente continua (CC), que se usa en naves espaciales, maquinaria de defensa, robótica, entre otros. Fue desarrollado por Guillermo Tejada, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

En quinto lugar, los autores Alvaro Sotelo y Lourdes Ramírez, ambos de la Universidad de Lima, proponen el diseño de modelos de planificación de vuelo con el fin de optimizar el tiempo y la velocidad de vuelo. Su objetivo principal es desarrollar un modelo que permita emplear múltiples drones para llevar a cabo tareas de supervisión en zonas de construcción.

En sexto lugar, Edwin Calderón y Edgar Huamaní, ambos pertenecientes a la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, analizan en su investigación la cultura organizacional, actual y deseada, en una institución de educación superior tecnológica en el Perú, según las percepciones de sus docentes. Su importancia radica en que ofrecen a los responsables de gestión educativa en la institución un conocimiento más detallado sobre las principales características de la cultura organizacional, entre otros.

En séptimo lugar, Leticia León y Lorena Vivanco, de la Universidad de Lima, desarrollan un modelo para la mejora del servicio de atención al cliente mediante la teoría de colas aplicada a un caso de estudio de una agencia bancaria en Lima Metropolitana. Obtuvieron resultados positivos, tales como reducción de tiempo en cola en un 52,61 %, según la simulación con el *software* Arena.

En octavo lugar, los autores de la Universidad Autónoma del Estado de México, Omar Ayala e Irene Aguilar, hacen una revisión acerca del uso del *software* educativo y de los agentes conversacionales en la enseñanza de la programación. Su objetivo es identificar la potencialidad de este tipo de programas que apoyarán a los docentes en la formación de los programadores y en el acompañamiento de los alumnos en la autogestión del aprendizaje.

En noveno lugar, el artículo de divulgación desarrollado por Luis Muñoz y Milagros Leonardo, de la Universidad Nacional Federico Villarreal y la Universidad Tecnológica del Perú respectivamente, utiliza el modelo de negocio Canvas para establecer una fábrica de *software* académica en la Universidad Nacional Federico Villarreal. Se emplearon cinco de los nueve bloques que componen el modelo: propuesta de valor, segmento de clientes, relaciones con clientes, actividades clave y recursos clave, debido a las limitaciones financieras de la propia universidad.

Nos enorgullece destacar la calidad de los trabajos seleccionados, que reflejan el compromiso de la revista *Interfases* con la excelencia académica y la difusión de conocimiento de vanguardia en las áreas mencionadas. Esperamos que los lectores encuentren en esta edición un recurso valioso para el avance científico y tecnológico en sus respectivos campos de estudio. Nuestra meta es brindarles información relevante y actualizada que estimule el debate e impulse nuevas investigaciones en estas áreas de conocimiento.

Por último, deseamos expresar nuestro profundo reconocimiento a todos los investigadores que confiaron en nuestra revista y sometieron sus manuscritos para su revisión en esta edición de *Interfases*. Valoramos enormemente su esfuerzo y dedicación al desarrollo científico, y nos sentimos honrados de tener la oportunidad de difundir su trabajo en esta plataforma. También queremos agradecer a nuestro dedicado equipo editorial y a nuestros revisores, cuyo constante compromiso con la mejora continua de la revista garantiza la calidad del material publicado.

Dra. Nadia Katherine Rodríguez Rodríguez  
Directora de la revista *Interfases*