

PRESENTACIÓN



Dr. Julio Alejandro Padilla-Solís
Director de la revista *Interfases*

La revista *Interfases* con el propósito de visibilizar nuevos conocimientos científicos tenemos el agrado de presentar la edición número 14, correspondiente al periodo enero – diciembre del año 2021, en la cual se incluyen ocho artículos científicos en temas relacionados con la ingeniería de sistemas, ciencia de computadoras, ingeniería del *software*, aprendizaje de máquinas, tecnologías de información, y gestión de datos. El fruto de esta nueva edición corresponde al firme compromiso de la revista *Interfases* de promover la cooperación científica en un contexto donde crece la disponibilidad de los datos y se abren nuevas oportunidades para avanzar en todas las áreas de la ciencia y la tecnología.

Desde el año 2006 la revista *Interfases* de manera ininterrumpida ha contribuido enormemente al progreso de la ciencia y la ingeniería. En ese sentido, en la edición número 14 recibimos los manuscritos de autores de distintas universidades y luego de un proceso riguroso de revisión por pares ciegos fueron seleccionados ocho manuscritos que corresponde al 47 % del total de manuscritos recibidos. En ese sentido, en primer lugar, recibimos el aporte de los autores Mauricio Alonso Bejarano Reyes y Edgar André Manzano Ramos de la Universidad Nacional de Trujillo, quienes presentan el desarrollo de un prototipo de un Sistema de Monitoreo de signos vitales: pulso, temperatura y saturación de oxígeno en la sangre. El mencionado prototipo demuestra ser válido, confiable, compacto, de bajo costo, y con la capacidad de brindar información médica oportuna de pacientes con atención domiciliaria.

En segundo lugar, tenemos el aporte de los autores Diana Valeria Paucar Bernardo, Paulina Tessalia Acho Santillan, y Carlos Salvador Peralta Delgado de la Universidad

Científica del Sur, quienes comparten con los lectores un estudio para determinar el grado de relación entre la gestión de riesgo y la calidad de *software* en proyectos realizados por los profesionales del Colegio de Ingenieros del Perú, Consejo Departamental Lima. Dicho artículo concluye que existe una relación significativa entre la gestión de riesgo y calidad del *software*. Asimismo, los componentes analizados corresponden a procesos de gestión de riesgo, planificación financiera, motivación del equipo de trabajo, capacitaciones y atributos de calidad del sistema.

En tercer lugar, se recibió el aporte de la profesora Marleny Peralta Ascue investigadora en la Universidad Nacional Federico Villarreal y la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, quien nos comparte su trabajo sobre el desarrollo de un modelo de evaluación de calidad de datos basado en el estándar ISO/IEC 25012 y su aplicación al Sistema de Gestión Académica Universitaria. El modelo propuesto se desarrolla desde la perspectiva del consumidor de datos y desde la visión de la calidad de datos. Los problemas de calidad de datos identificados son: la precisión, consistencia, conformidad y actualidad. Finalmente se concluye que es posible mejorar la calidad de datos aplicando el modelo propuesto, los mismos que pueden ser usados para crear y generar valor a través de la exploración, explotación y análisis de datos en beneficio de la gestión académica universitaria.

En cuarto lugar, recibimos la contribución en el área de desarrollo de aplicaciones web presentado por los autores David Mamani Pari de la Universidad Peruana Unión de Juliaca y Richart Smith Escobedo Quispe de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. En ese sentido, dichos autores crearon EchartsTag una biblioteca o marco de visualización de gráficos para utilizarlas en el desarrollo de aplicaciones web en Java. EchartsTag está disponible en GitHub y su rendimiento se demuestra al comparar con otras herramientas alternativas, logrando un tiempo promedio de 14,17 minutos en tiempo de desarrollo y ocupando el tercer lugar en tiempo promedio de visualización que es 3,5 m después de Chartjs y HighChats.

En quinto lugar, los autores Jisbaj Gamarra Salas, William Alberto Chávez Espinoza y Liseth Urpy Segundo Carpio presentan el estudio de usabilidad percibida en el uso de las aplicaciones educativas virtuales que actualmente utiliza la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco en su proceso de enseñanza y aprendizaje. Entre las principales aplicaciones están Google Classroom, Google Drive y Google Meet. El resultado del estudio muestra que la usabilidad percibida para las tres aplicaciones en general es buena para todos los participantes. En ese sentido, considerando el contexto de la pandemia mundial, el uso de las herramientas de Google es conveniente para adaptarse rápidamente al proceso de enseñanza en el ámbito virtual y dichas herramientas son fáciles de usar y aprender.

En sexto lugar, el artículo presentado por los autores Harley Vera Olivera, Ana Rocío Cárdenas Maita, Meluni Daney Palomino Flores, Jonathan Ricardo Vasquez Chicata, Rosa Virginia Encinas Quille, Grover Enrique Castro Guzmán, Yanina Leon Uscapi, Jhony Lucia Huallparimachi García, Luis Antonio Quispe Cartagena y Lauro Enciso Rodas, todo ellos investigadores de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, desarrollaron un asistente virtual (chatbot) denominado “SaminBot”, como una alternativa para recolectar datos y brindar información durante la pandemia del COVID-19, este chatbot se aplicó en la región del Cusco, Perú con conversaciones en las áreas de salud, economía y educación. “SaminBot” inicia la recolección de datos en función del área de interés del usuario, obtiene información demográfica del mismo y lo va guiando a través de preguntas con la intención de proveerle información útil de acuerdo con su situación personal.

En séptimo lugar, los autores de la Universidad Nacional del Callao Oswaldo Daniel Casazola Cruz, Alex Manuel Apaza Mendoza, Mixcel Fiorella Julca Pillman, y Carlos Roberto Delgado Lopez realizaron una revisión de la literatura del uso del modelo epidemiológico SIR para describir el comportamiento de varias enfermedades de naturaleza epidémicas, ahondando en mayor frecuencia la enfermedad producida por el COVID-19.

En octavo lugar, fue seleccionado el artículo de revisión sistemática presentado por Oswaldo Daniel Casazola Cruz, Gianfranco Alfaro Mariño, Jaime Burgos Tejada, y Omar Augusto Ramos More, todos ellos de la Universidad Nacional del Callao, quienes realizan una revisión de la literatura sobre la usabilidad percibida de los chatbots sobre la atención al cliente en distintas organizaciones. El estudio profundiza la revisión en temas relacionados a la naturaleza de los chatbots, su implementación, la usabilidad percibida y el auge de esta tecnología.

Finalmente, expresamos nuestro profundo agradecimiento a todos los investigadores que remitieron sus manuscritos para la presente edición de *Interfases*. Así mismo, resaltamos el esfuerzo y el tiempo dedicado para desarrollar investigación y difundirlo a la comunidad científica. Los aportes de nuestros autores nos dejan valiosas lecciones aprendidas junto con interesantes líneas de trabajo futuro. Agradecemos, del mismo modo, a los revisores de *Interfases*, quienes se encargan de asegurar la calidad de nuestra revista a través de un proceso de evaluación por pares conforme a las mejores prácticas de investigación y ética en la publicación científica.