



El Programa Bolívar y la Formación de Cuadros Gerenciales en Calidad y Productividad

DR. VÍCTOR URRUNAGA DÍAZ
ING. ISAÍAS QUEVEDO DE LA CRUZ

En el nuevo orden económico internacional de globalización, regionalización y fuerte puja de mercados, América Latina tiene la ineludible obligación de recorrer caminos que garanticen su desarrollo, que le permitan retomar el crecimiento, mejorar el clima de inversión en actividades productivas, es decir optimizar los esfuerzos para que los ajustes estructurales se orienten decididamente a potenciar la base productiva.

Para responder a esta nueva situación se ha acentuado la tendencia a incorporar dentro de las organizaciones y de los procesos productivos una serie de tecnologías físicas y de gestión que caracterizan a un nuevo paradigma de producción, presente en las empresas que operan en la frontera mundial de la competitividad y de la calidad.

Es tal la importancia que se le ha dado a los aspectos de la calidad, que la Comunidad Económica Europea, atendiendo a recomendaciones de la

International Organization for Standardization, ha adoptado la utilización de manuales normalizados para evaluar la organización y, los esfuerzos que un proveedor determinado realiza con el propósito de asegurar la calidad de sus productos. Estas prácticas se han extendido a la mayoría de las empresas y como ejemplo basta la generalización de la exigencia del cumplimiento de las Normas ISO de la serie 9000.

De lo que se trata ahora es de una verdadera transformación del "*sentido común*" que subyace a la gestión de las empresas. Un cambio radical en los principios que guían la producción provee de dirección al cambio técnico y de gestión; la forma de concebir los procesos, los supuestos tradicionalmente aceptados sobre la lógica y racionalidad de los mismos, es lo que actualmente está siendo cuestionado. Esto hace depender el éxito del proceso de transformación, de una profunda adecuación de la cultura de los actores involucrados.

La formación de los recursos humanos asume ahora un rol estratégico para la nueva competitividad, en

Dr. Víctor Urrunaga Díaz se encuentra desempeñando actualmente el cargo de Coordinador Nacional del Programa Bolívar
Ing. Isaías Quevedo De la Cruz es Consultor Técnico del Programa Bolívar

tanto no supone solamente el agregado de nuevos conocimientos y habilidades, sino, fundamentalmente, un cambio en las actitudes.

El Programa Bolívar, cuyo objetivo primordial es promover la integración tecnológica, productiva, financiera y comercial, la competitividad y la innovación industrial, facilitando la asociación de empresas, universidades y/o centros de investigación de dos o más países latinoamericanos, no podía estar ajeno a este reto.

En este sentido, el Programa Bolívar viene promocionando a través de sus Oficinas Nacionales de Enlace una iniciativa presentada por el Fondo para la Investigación y Mejoramiento de la Productividad (FIM-PRODUCTIVIDAD) de Venezuela sobre formación profesional en Gerencia de Calidad y Productividad.

El Programa de Gerencia de Calidad y Productividad involucra temas relacionados a:

- *Proceso de mejoramiento continuo*
- *Mercadeo. Calidad y productividad*
- *Planificación estratégica. Calidad y productividad*
- *Gestión tecnológica. Calidad y Productividad*
- *Filosofía y base teórica de la gerencia en calidad total*
- *Nuevos enfoques de racionalización en manufactura*
- *Nueva gerencia de recursos humanos*

Recientemente, en base a la propuesta presentada por el *FIM-PRODUCTIVIDAD* de Venezuela, el Centro de Calidad del Instituto Tecnológico Superior de Monterrey de México ha suscrito con dicha institución, un acuerdo a través del mecanismo Enlace del Programa Bolívar, para llevar adelante en forma conjunta esta iniciativa de alcance latinoamericano.

Este acuerdo ha permitido ampliar la propuesta inicial del *FIM-PRODUCTIVIDAD*, en el siguiente sentido:

- Creación de un sistema flexible de capacitación acelerada con el objeto de implantar sistemas de calidad total en empresas.
- Utilizar todas las tecnologías modernas a disposición, como son: red satelital, sistemas multimedia, sistemas expertos, etc.
- Creación de sistemas tutoriales.
- Seguimiento grupal y por empresas a través de expertos de alto nivel.

Cabe destacar, que este acuerdo logrado en el marco del Programa Bolívar y cuya promoción en el país está a cargo de la Oficina Nacional ENLACE, posibilitará, que en el Perú se pueda disponer, en el corto plazo, de programas de alto nivel para la formación de cuadros gerenciales en calidad y productividad.