

# PRESENTACIÓN

doi: <https://doi.org/10.26439/ing.ind2024.n47.7428>

Es un honor presentar la edición número 47 de nuestra revista *Ingeniería Industrial*, un espacio dedicado a la difusión del conocimiento y la innovación en nuestra disciplina. En esta ocasión, hemos recopilado diez artículos que reflejan la diversidad y la relevancia de la ingeniería industrial en el contexto actual, los cuales abordan temas cruciales como la optimización de inventarios en centros de salud, la implementación de políticas de mejora continua en *call centers* y el diseño de sistemas de iluminación solar para paneles en diversas regiones del Perú. Estas investigaciones no solo destacan la importancia de la eficiencia y la sostenibilidad, sino que también subrayan el papel fundamental de la ingeniería industrial en la solución de problemas complejos y en la mejora de procesos en diferentes sectores.

Además, en esta edición, se exploran innovaciones en manufactura aditiva y su integración en la Industria 4.0, lo que pone de manifiesto cómo la ingeniería industrial se adapta y evoluciona ante los desafíos tecnológicos contemporáneos. Cada artículo es un testimonio del compromiso de nuestros autores con la excelencia y la investigación aplicada. Agradecemos sinceramente al comité editorial y al comité científico por su dedicación y esfuerzo en la revisión y selección de los artículos. También extendemos nuestro agradecimiento a todos los autores y revisores que han contribuido a esta edición, haciendo posible la difusión de conocimientos que enriquecen a nuestra comunidad profesional.

*Marcos Fernando Ruiz-Ruiz*

*Director*



# FOREWORD

We are proud to present the 47th issue of *Ingeniería Industrial*, a journal dedicated to fostering knowledge and innovation in our field. This edition brings together ten articles that showcase the breadth and significance of industrial engineering in today's world. The topics covered include inventory optimization in healthcare facilities, the implementation of continuous improvement strategies in call centers, and the development of solar lighting systems for panels in various regions of Peru. These studies emphasize not only the importance of efficiency and sustainability but also the critical role of industrial engineering in addressing complex challenges and enhancing processes across diverse sectors.

This issue also delves into groundbreaking advancements in additive manufacturing and its integration into Industry 4.0, illustrating how industrial engineering continues to adapt and evolve in the face of contemporary technological demands. Each article reflects the authors' dedication to excellence and applied research.

We extend our heartfelt gratitude to the editorial and scientific committees for their meticulous work in reviewing and curating this collection of articles. Our sincere thanks also go to the authors and reviewers whose contributions have made this issue possible, helping to advance and enrich the professional community we serve.

*Marcos Fernando Ruiz-Ruiz*

*Director*

