



Ingeniería Industrial ¿Total?

ING. GUILLERMO BARCELLI G.

Los nuevos enfoques de gestión incluyen en su denominación la palabra TOTAL, dando a entender que se trata de obtener la participación TOTAL del personal de la empresa y de que se llegará a la organización en su TOTALidad, cubriéndola integralmente por firme decisión de todos sus trabajadores debidamente capacitados y motivados.

Por eso se ha recogido en término INGENIERIA INDUSTRIAL TOTAL que Giorgio Merli expone en su libro "*Total Manufacturing Management - La estrategia industrial en los años 90*", porque creemos firmemente que si logramos capacitar al personal y lo entrenamos en algunos conceptos, técnicas y herramientas básicas de la Ingeniería Industrial, y logramos motivar y comprometer a todo ese personal para que lo aplique en su propio puesto de trabajo, eliminando el despilfarro y cambiando los procesos y métodos, lograremos realmente gracias a ese esfuerzo conjunto el cambio que requieren las empresas para lograr la calidad, la productividad y la oportunidad que les permitan acceder a la competitividad, que en primera instancia posibilita la permanencia en el mercado y en segundo

término permite el desarrollo y el crecimiento.

La Ingeniería Industrial Total está dirigida hacia la eficiencia del sistema sobre la de los elementos individuales, requiere la participación de todos para mejorar la organización, y se basa en el conocimiento y empleo de las técnicas de la Ingeniería Industrial por todos para alcanzar los cambios necesarios en la empresa.

Los conceptos, técnicas y métodos de la Ingeniería Industrial que se pueden utilizar para practicar la Ingeniería Industrial Total pertenecen a diversos temas y épocas del saber humano, a diferentes sectores del conocimiento y a distintos enfoques culturales y tecnológicos. Incluyen herramientas de origen tayloriano, métodos inductivos que proponen la clásica trilogía de medición, diagnóstico y mejora, y métodos deductivos que propician la modelización de un ideal y la innovación que permita su logro. Comprenden herramientas de las áreas de ciencias y tecnología, de diseño, de producción, de gestión, de economía y finanzas, y de tecnología de la información. Se trata de herramientas empleadas por los consultores en re-

conversión empresarial, en reorganización industrial, en reingeniería de los procesos y en mejoramiento continuo de la empresa, en la tensa y permanente búsqueda de la competitividad.

Se ha nombrado Primer Congreso de Ingeniería Industrial Total al evento que la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad de Lima está planificando realizar la primera semana de setiembre del presente año. Se ha denominado de Ingeniería Industrial Total teniendo en cuenta los objetivos que se han fijado, brindar a los participantes herramientas de la Ingeniería Industrial que aplicadas por ellos mismos a sus propias empresas, den una solución a la problemática y se obtenga un cambio o mejora tendiente a lograr la competitividad de la empresa. La intención es practicar la Ingeniería Industrial Total, que los participantes al Congreso se lleven algo aplicable, que el resultado de la asistencia al Congreso sea tangible, rentable; evidentemente en los pocos días que dura el evento no se puede dar todas las soluciones a todos los problemas, pero con seguridad sí se podrá obtener alguna solución a alguno de los problemas presentes en las empresas de los participantes. De esta manera el Congreso hará su aporte en beneficio de la industria nacional, al ofrecer a cada participante alguna sencilla pero efectiva herramienta de la Ingeniería Industrial, que utilizada adecuadamente en su empresa permita su mejoramiento. Así es como se pretende que

el Primer Congreso de Ingeniería Industrial Total, un evento absolutamente ingenieril, aporte su granito de arena en beneficio del Desarrollo Industrial al conseguir a través de los propios participantes un efecto práctico de apoyo al mejoramiento de la industria nacional.

El enfoque que se le ha dado al Congreso exige que los organizadores, la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad de Lima, produzcan antes, durante y después de su realización. Los Directores de Área, encargados de cada uno de los temas fundamentales, deberán realizar un trabajo de investigación sobre los temas específicos que tratarán los Expositores durante el Congreso, el producto deberá ser un análisis documentado de la realidad nacional respecto a dichos temas específicos, se entiende que en ese trabajo se mostrará la problemática nacional, las tendencias, las causas, las actuales soluciones y los resultados que ahora se están obteniendo. Este trabajo de investigación se le hará llegar con la debida anticipación a los expositores, de modo que éstos puedan elaborar su conferencia ligada a la realidad nacional y que las ideas y soluciones que propongan tengan muy altas probabilidades de éxito al ser adecuadas a nuestra realidad.

Durante la realización del Congreso los Directores de Área deberán conducir operativamente el evento, disponiendo lo necesario para efectuar el certamen según lo planificado,

verificando el cumplimiento de las disposiciones y tomando medidas que garanticen el éxito del Congreso.

Después del Congreso los Directores de Area deberán realizar un trabajo de recolección y publicación de las ideas y soluciones propuestas durante la realización del evento, con la seguridad de que son herramientas útiles que se ajustan a nuestra realidad, que son adecuadas a nuestra industria nacional, y que serán un paso firme hacia el mejoramiento industrial.

El trabajo de investigación sobre los resultados concretos del Congreso, del nivel de mejoramiento industrial obtenido, de las herramientas propuestas y de los beneficios realmente conseguidos, servirán de trabajo de investigación previo para el Segundo Congreso de Ingeniería Industrial Total.